

GLOSARIO DE TÉRMINOS

MDM (Mobile Device Management)

Herramienta o servicio que permite a una empresa controlar y gestionar remotamente teléfonos y tablets (instalar apps, cambiar ajustes, aplicar políticas de seguridad, borrar datos si hace falta). Es lo que usan empresas para mantener sus equipos seguros y con la configuración correcta. [IBM+1](#)

Llaves de bloqueo de dispositivos Android («llaves» / bloqueo remoto)

Son mecanismos (software y/o combinados con hardware) que permiten inhabilitar o bloquear funciones del dispositivo —o dejar el dispositivo inutilizable para el cliente final— si se incumplen condiciones (por ejemplo, impago de cuotas). En arquitecturas empresariales esto se hace a través del MDM o de una solución específica que gestiona el «estado» del equipo. (Importante: su uso requiere claridad legal y consentimiento del cliente).

Aprovisionamiento (provisioning)

Proceso inicial que configura un dispositivo para uso empresarial: instala el agente MDM, aplica políticas, registra el equipo en la consola y define si es «de empresa» o «perfil de trabajo». Hay métodos automáticos (Zero-Touch, Android Enrollment) para hacer esto a gran escala y sin que el usuario técnico intervenga.

Gestión de ventas a crédito

Procedimiento comercial y operativo por el cual un comercio vende un bien (ej. un teléfono o tablet) en cuotas o plazos, llevando el control de pagos, balances, vencimientos y cobranzas. Puede integrarse con sistemas que marcan el estado del equipo (activo / en bloqueo) según el cumplimiento de pagos.

Posibilidad de bloquear dispositivos por impago

Técnicamente posible: combinando la plataforma de ventas (registro de cuotas) con el MDM/«llave» que controla el dispositivo, el comercio puede enviar la instrucción de bloqueo remoto cuando hay impago. Legalmente y éticamente debe: 1) estar informado y aceptado por el comprador, 2) cumplir la normativa local de protección al consumidor, y 3) tener procesos claros de notificación y desbloqueo tras regularización. (Pide siempre revisión legal antes de implementar a escala).

SPEECH DE VENTA

Speech 1

«Hola, soy [Nombre] de CUOTA — ¿tiene un minuto? Vengo a mostrarle algo que hoy muchos comercios necesitan: una llave de bloqueo que le permite vender teléfonos a crédito sin llevarse el riesgo solo. Ustedes siguen vendiendo más porque ofrecen cuotas, y si un cliente deja de pagar, con un clic desde su panel el dispositivo puede quedar bloqueado hasta que regularice.

¿La ventaja? Menos morosidad, menos pérdidas y más confianza para ofrecer financiación. Además se integra con su sistema de ventas para que el bloqueo sea automático cuando

salta un impago y pueda revertirse cuando se paga. Todo legal y con consentimientos incluidos —yo le muestro cómo funciona en 5 minutos y cálculo el impacto en su margen. ¿Lo vemos?»

Speech 2

«Buenos días, soy [Nombre] de CUOTA. Le propongo una solución simple que reduce la pérdida por impagos y acelera su flujo de caja: nuestra llave de bloqueo para dispositivos. Imagine reducir sus equipos incobrables en un 50%: en vez de perseguir deudas, bloquea el equipo remotamente y recupera el control.

La integración es rápida: la llave se comunica con su sistema de cuotas y actúa automáticamente cuando hay vencidos. Es una inversión que se paga sola en meses si vende muchos equipos a plazos. Si quiere, le preparo un pequeño cálculo con sus números este mismo día para ver el ahorro potencial.»

Speech 3 —

«Hola, soy [Nombre] del equipo técnico de CUOTA. Entendemos que cuando un comercio ofrece financiación, necesita control y trazabilidad. Nuestra llave de bloqueo está diseñada para integrarse con MDM y con su gestor de ventas: aplica bloqueo remoto seguro sin pérdida de datos empresariales y con registro completo de acciones.

Funciona con aprovisionamiento automático en dispositivos nuevos (zero-touch / provisioning), y el desbloqueo queda registrado para auditoría. Además ofrecemos soporte y formación al personal de caja para que no haya errores. ¿Le interesa que programemos una demo técnica para su equipo de operaciones?»